ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ НА ТЕРИТОРІЇ АКВА КОМПЛЕКСУ:

1. Всі Гості на території аква комплексу мають при собі електронний браслет (крім дітей до 3 років). **БРАСЛЕТ НАДАЄ ОДНОРАЗОВИЙ ВХІД/ВИХІД, НЕ МОЖЕ БУТИ ВИНЕСЕНИЙ ЗА ТЕРИТОРІЮ АКВА КОМПЛЕКСУ ТА МАЮТЬ БУТИ СПЛАЧЕНІ ПОСЛУГИ ЯКІ НАДАВАЛИСЬ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ.**
2. У разі втрати браслета, при визначенні номера браслета адміністратор відкриває особисту шафу і проводить розрахунок по заборгованості. При не визначенні номера браслета, розрахунок проводиться в розмірі повної суми наданого депозиту (4000 грн), плюс вартість браслета (200 грн).
3. У вартість придбаного браслета входить відвідування басейнів, атракціонів, розважальних програм, шезлонги, матраци, парасольки, персональна скринька в роздягальні,
   а також чудовий настрій на весь час перебування.
4. Розрахунок додаткових послуг і товарів проводиться на внутрішній касі (рецепції) фактично.
5. Дітям до 3 років відвідування аква комплексу безкоштовно, за умови наявності документів, що підтверджують вік дитини. Дітям до 14 років вхід до аква комплексу дозволено лише у супроводі дорослих, відповідальних за них осіб.
6. **ДІТИ ЗРОСТОМ БІЛЬШЕ 140 СМ ПЕРЕБУВАЮТЬ НА ТЕРИРОРІЇ АКВА КОМПЛЕКСУ ЗА НАЯВНОСТІ ДОРОСЛОГО КВИТКА.**
7. На території розташований медпункт та сертифікований лікар, який надає першу долікарську допомогу гостям за необхідності.
8. **ГОСТІ НЕСУТЬ ПЕРСОНАЛЬНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ВЛАСНИЙ ФІЗИЧНИЙ СТАН ТА СТАН СВОЇХ ДІТЕЙ.**
9. **АДМІНІСТРАЦІЯ АКВА КОМПЛЕКСУ НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА НЕЩАСНІ ВИПАДКИ, ЩО СТАЛИСЯ З ВИНИ ГОСТЕЙ, А ТАКОЖ ЗА ВТРАТУ ТА РОЗКРАДАННЯ ОСОБИСТИХ РЕЧЕЙ, ЗАЛИШЕНИХ БЕЗ НАГЛЯДУ, ДО ПОСЛУГ ГОСТЕЙ ПРАЦЮЄ КАМЕРА СХОВУ, ЯКА ОПЛАЧУЄТЬСЯ ОКРЕМО.**
10. На території аква комплексу знаходяться кафе, ресторани та інші зони громадського харчування.
11. Перед відвідуванням аквазони гостям необхідно прийняти душ.
12. **НЕОБХІДНО ПОВОДИТИСЯ ПОВАЖНО ДО СЕБЕ ТА ОТОЧУЮЧИХ. ОСІБ, ЯКІ ПРОВОКУЮТЬ ІНЦИДЕНТИ І ЯКІ НЕ ДОТРИМУЮТЬСЯ СУСПІЛЬНОГО ПОРЯДКУ І ПРАВИЛ, НА ВИМОГУ АДМІНІСТРАЦІЇ, ПОВИННІ ЗАЛИШИТИ АКВА КОМПЛЕКС БЕЗ ПОВЕРНЕННЯ ВАРТОСТІ ВІДВІДУВАННЯ.**
13. Атракціони заборонено відвідувати дорослим та дітям з інвалідністю чи обмеженими можливостями у цілях безпеки.

НА ТЕРИТОРІЮ АКВА КОМПЛЕКСУ НЕ ДОПУСКАЮТЬСЯ ОСОБИ:

1. Які мають очевидні ознаки алкогольного, наркотичного, токсичного чи іншого сп'яніння.
2. Які мають інфекційні, відкриті рани, а також шкірні та інші захворювання.
3. Які мають із собою вогнепальну, газову, пневматичну, травматичну або холодну зброю, колюче-ріжучі предмети, вибухові та легкозаймисті, токсичні та сильно пахнучі речовини, а також інші предмети, заборонені законодавством України.

НА ТЕРИТОРІЮ АКВА КОМПЛЕКСУ НЕ ДОПУСКАЄТЬСЯ:

1. Користуватися басейнами дітям без жилету та супроводу дорослих.
2. Стрибати з бортів басейну, пірнати, бігати, порушувати правила користування атракціонами, обганяти, штовхатися, створювати конфліктні ситуації.
3. Палити на території аква комплексу, крім місць спеціально відведених для цього.
4. **ПРОНОСИТИ В АКВА КОМПЛЕКС ПРОДУКТИ ХАРЧУВАННЯ ТА НАПОЇ.**
5. **ВНОСИТИ НА ТЕРИТОРІЮ АКВА КОМПЛЕКСУ ПЛЯШКИ, БАНКИ ТА ІНШІ СКЛЯНІ ПРЕДМЕТИ.**
6. Приймати їжу, а також розпивати напої в басейнах та в зоні атракціонів.
7. Займатися торгівельною, рекламною, а також іншою комерційною діяльністю.
8. Засмагати топлес.
9. Залишати своїх дітей та/або неповнолітніх (малолітніх) осіб, за яких ви відповідальні, без нагляду.

У ВАРТІСТЬ КВИТКА ВХОДИТЬ

1. Користування дитячими рятувальними жилетами.
2. Користування басейном та водними атракціонами.
3. Користування санвузлами, душовими, роздягальнями.
4. Користування навісами, зонтиками, лежаками.
5. Послуги медпункту.

ДОДАТКОВІ ПЛАТНІ ПОСЛУГИ

1. Камери зберігання.
2. Лавка з продажу морозива.
3. Оренда рушника.
4. Кафе.
5. Магазин курортних товарів.

ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ НА ТЕРИТОРІЇ АКВА КОМПЛЕКСУ

1. Кожен відвідувач має право на відвідування аква комплексу, тому адміністрація не приймає претензій щодо великої кількості відвідувачів на території аква комплексу та незручностей, пов'язаних з цим.
2. Зміна погодних умов є форс-мажорними обставинами, що не може бути причиною повернення та компенсації раніше куплених квитків.
3. В цілях забезпечення громадської безпеки відвідувачі зобов'язані пред'явити службі безпеки вміст особистих речей для перевірки.
4. **У РАЗІ ЗАКРИТТЯ ОКРЕМИХ АТРАКЦІОНІВ ТА ЗОН ВАРТІСТЬ ВХІДНОГО КВИТКА НЕ ЗМІНЮЄТЬСЯ І ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ НЕ ПРОВОДИТЬСЯ.**
5. **ЗА ЖИТТЯ ТА ЗДОРОВ'Я НЕПОВНОЛІТНІХ ВІДВІДУВАЧІВ, А ТАКОЖ ЗАПОДІЯНІ НИМИ ЗБИТКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ, У ТОМУ ЧИСЛІ Й МАТЕРІАЛЬНУ, НЕСУТЬ ОСОБИ, ЩО ЇХ СУПРОВОДЖУЮТЬ.**